

## **Положение о проведении стимулирующей акции "В Новый год - без долгов!"**

**1. Организатор акции:** АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант".

### **2. Условия акции:**

2.1. Участниками акции автоматически становятся физические лица (далее – клиенты), проживающие на территории регионов присутствия филиалов АО "ЭнергосбыТ Плюс", а также ООО "ЭСК Гарант", являющиеся гражданами РФ и потребителями коммунальной услуги по электро- или теплоснабжению (в т.ч. ГВС), клиенты, с которыми у АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант" заключены договоры ресурсоснабжения, либо которых организатор акции обслуживает на основании агентского договора (с учетом особенностей, указанных в п. 2.2 Положения).

2.2. Клиенты исполнителей коммунальных услуг (УК и ТСЖ) становятся участниками акции на основании решения директора филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант", при собираемости платежей в УК и ТСЖ не менее 97% в 2020 г., исключая клиентов, в отношении которых организатор не производит начисление, выставление счетов на оплату коммунальных услуг

2.3. Документ на предварительную оплату потребления за декабрь 2020 г. выставляется в декабре 2020 г.

2.4. Дополнительное мотивирование клиентов на оплату задолженности и счета за декабрь в декабре производится списанием пеней, начисленных до апреля 2020 г.

### **3. Требования к участникам акции:**

3.1. Возраст – 18 лет и старше;

3.2. Отсутствие задолженности на 31.12.2020 за тепловую и (или) электрическую энергию;

3.3. Документ на предварительную оплату (рекомендуемый платеж) за декабрь 2020 года, направленный клиенту в печатном или электронном виде должен быть оплачен до 31.12.2020 г.

### **4. Цели проведения акции:**

4.1. Укрепить и повысить платежную дисциплину в регионах присутствия АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант".

4.2. Стимулировать клиентов произвести платежи за электроэнергию и тепло до конца 2020 года, включая авансовый платеж за декабрь 2020 г.

4.3. Поощрить добросовестных и ответственных клиентов, ежемесячно оплачивающих потребленную тепловую и электрическую энергию.

4.4. Повысить лояльность клиентов к АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант".

4.5. Актуализация сведений о клиентах АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант":

- клиентам предлагается заполнить специальную Анкету на промосайте акции, в которой необходимо указать основные сведения об участнике.

- при получении приза клиенты - победители акции заполняют акты приема-передачи и договор дарения, в котором указывают основные сведения владельцев лицевых счетов.

**5. Задачи акции:** обратить внимание клиентов на необходимость своевременной оплаты квитанций поощрить добросовестных и ответственных клиентов.

**6. Территория проведения акции:** Владимирская, Ивановская, Нижегородская, Кировская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Свердловская, Ульяновская области, республики Марий Эл, Мордовия, Чувашия, Удмуртия и Пермский край.

**7. Призовой фонд акции:**

7.1. Призовой фонд формируется за счет средств филиала.

7.2. Филиалы формируют перечень призов самостоятельно, исходя из их актуальности на территории работы, стоимость призов не должна превышать 4 тыс. руб. Возможные призы для победителей акции: сертификат на оплату тепла/электричества; сертификаты на приобретение энергосберегающих приборов; сертификат на приобретение мелкой бытовой техники.

7.3. Возможны иные призы по согласованию директора филиала с директором по работе с дебиторской задолженностью АО "ЭнергосбыТ Плюс" М.Б. Кобяковой и руководителем Централизованной службы стратегических коммуникаций ПАО "Т Плюс" А.В. Рубцовой.

**8. Период проведения акции с 02.11.2020 г. по 28.02.2021 г.**

**9. Этапы проведения акции:**

9.1. *Ноябрь 2020г.* Организатор анонсирует проведение акции в областных и районных СМИ, на сайте филиала, на счетах-извещениях клиентов за октябрь, в клиентском журнале АО "ЭнергосбыТ Плюс" – "Теплый дом", ноябрь 2020г. Отделения организатора уведомляют офисы продаж и обслуживания клиентов о порядке проведения акции и их участии в ней. Формируют и дополняют базу данных о клиентах. Запуск промосайта Акции в сети Интернет.

9.2. *Декабрь 2020г.* Организатор усиливает информационное сопровождение акции, информируя клиентов о возможности участия в ней. Запуск продвижения акции в сети Интернет за счет таргетированной и контекстной рекламы, выпуск материалов об акции в СМИ, а также на иных рекламно-информационных ресурсах регионов присутствия компании (данные каналы информирования филиалы определяют самостоятельно).

9.3. *Январь 2021г.* Организатор определяет клиентов с платежной историей, которая соответствует условиям акции, после чего проводится открытый розыгрыш призов с приглашением представителей СМИ, общественных организаций, ТСЖ, старших по домам. Информация об акции также размещается на региональных вкладках филиалов официального сайта АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант", а также в клиентском журнале АО "ЭнергосбыТ Плюс" – "Теплый дом".

9.4. *Январь 2021 – февраль 2021г.* Организатор информирует клиентов о выигрыше и направляет списки победителей и призы в тот офис обслуживания клиентов (ОПиОК, региональное подразделение филиала), где будет проводиться церемония награждения.

**10. Мероприятия в рамках информационной кампании:**

10.1. Создание специальной вкладки об акции на сайтах АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант".

10.2. Запуск промосайта акции в сети Интернет.

10.3. Размещение справочно-информационного сообщения на квитанциях (Приложение №2), для Свердловского и Пермского филиалов данный пункт носит рекомендательный характер.

- 10.4. Размещение плакатов с информацией об акции в офисах продаж и обслуживания клиентов АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант", общественных местах (макет предоставляется Централизованной службой стратегических коммуникаций).
- 10.5. Размещение интернет-баннеров об акции в социальных сетях и сайтах региональных СМИ. Плакаты с напоминанием об оплате долгов в СМИ, ОПиОК, общественных местах.
- 10.6. Аудиоролики - напоминание об акции. (Приложение 4 – текст ролика)
- 10.7. Выходы в СМИ об акции.
- 10.8. Размещение контекстной/таргетированной рекламы на Интернет-ресурсах.
- 10.9. Дополнительные мероприятия на усмотрение филиалов с учетом региональной специфики

### **11. Проведение розыгрыша и церемонии награждения:**

11.1. Участниками акции автоматически становятся клиенты, соответствующие требованиям п. 3 Положения об акции.

11.2. Участник акции может быть признан победителем только один раз за весь период подведения итогов акции. В случае повторного выигрыша одного лицевого счета, выигрыш считается недействительным и аннулируется. После чего выбор победителя проводится заново.

11.3. Алгоритм выбора победителей основан на методе случайной выборки (вращение барабана, компьютерная программа-генератор случайных чисел и т.д.). При проведении розыгрыша призов не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют predeterminedить результат розыгрыша до начала его проведения.

11.4. Итоги розыгрыша призов публикуются организатором в открытых источниках: средствах массовой информации, на официальном сайте АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант" – в течение 7 (семи) календарных дней со дня его проведения.

11.5. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

### **12. Порядок и сроки получения призов:**

12.1. В случае признания участника победителем, АО "ЭнергосбыТ Плюс" уведомляет его в течение 7 календарных дней с даты его проведения по контактными данным участников акции.

12.2. Победители могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша призов, опубликованными в средствах массовой информации, а также размещёнными на официальном сайте организатора – АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант".

12.3. Победитель имеет право получить приз в течение двух месяцев после проведения акции. Для получения приза победителю необходимо обратиться в ОПиОК организатора по месту жительства и предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), свидетельство ИНН (при наличии) или СНИЛС, подписать договор дарения. АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант" имеют право не выдавать приз победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы. На основании подпункта 4 пункта 1 статьи 228 Налогового Кодекса обязанность по исчислению и уплате налога на доходы физических лиц возлагается на победителя акции.

12.4. В случае, если победитель не обратился в подразделения АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант" для получения приза в срок до 1 мая 2021 года, приз считается невостребованным. Невостребованные призы остаются в собственности организатора.

- 12.5. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.
- 12.6. Полученный приз нельзя обменять или заменить на другой.
- 12.7. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. "О лотереях" и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.